



THERAPIE-COACHING-BILDUNG

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen der Sanadvice Stand Oktober 2020**

### **Allgemeines:**

Die "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" gelten für alle Angebote bei Sanadvice.

### **Bezahlung:**

Die Bezahlung erfolgt beim Besuch in der Praxis sowie für den Online-Videocall und die Onlinesprechstunde per Einzahlungsschein.

Bei der Reiki Schnupperbehandlung erfolgt die Bezahlung bar vor Ort.

Bei den Therapiepaketen erfolgt die Bezahlung im Voraus per Vorkasse/E-banking oder Postüberweisung (Postgebühr geht zu Lasten des Klienten/Patienten). Sobald die Bezahlung bei uns eingegangen ist, erhalten Sie eine Bestätigung und die Laufzeit startet 1 Tag danach oder nach Vereinbarung.

### **Nicht bezahlen der Rechnungen**

Bei nicht bezahlen des geschuldeten Betrages innert 15 Tagen (für Beträge ab Fr. 200.00 respektive Fr. 300.00 gilt eine Zahlungsfrist von 30 Tagen) erfolgt eine schriftliche, per Post, zugestellte Zahlungserinnerung.

Bei einem erforderlichen weiteren Mahnschreiben werden Fr. 10.00 Mahngebühren belastet. Sollte die Zahlung dennoch ausstehend sein, erfolgt ein letztes Mahnschreiben inkl. einer Mahngebühr von Fr. 15.00 sowie eine Androhung für die Einleitung der Betreibung am Wohnort des Klienten/Patienten.

Bleibt dennoch die Zahlung des offenen Betrages aus, wird ohne weitere Mahnung die Betreibung am Wohnort des Klienten/Patienten eingeleitet.

### **Terminabsagen:**

Bei Terminabsagen und Nichteinhaltung der vereinbarten Termine, welche nicht mind. 24h im Voraus erfolgen, werden die Sitzungen zum vollen Tarif verrechnet.

### **Therapiepakete «life» und «digital»**

**Vertrag:** Für die Therapiepakete gilt eine vertragliche und somit verbindliche Übereinkunft.

**Rückzug:** Der Klient/Patient kann, sieben Tage nach unserer Bestätigungsemail oder unserem Bestätigungsschreiben per Post, die Vereinbarung in schriftlicher Form rückgängig machen. Der Preis für das Therapiepaket wird in diesem Falle 100 % zurückerstattet.

**Termine:** Termine für die Sprechstunde in der Praxis werden in mündlicher/schriftlicher Absprache mit dem Klienten/Patienten vereinbart. Dies gilt ebenfalls für die Gesprächstermine per Videocall oder Telefon.

**Laufzeit:** Die Sanadvice-Therapie steht während der Laufzeit dem Klienten/Patienten, wie vertraglich vereinbart, an den jeweiligen Terminen zur Verfügung.

Möchte der Klient/Patient die Termine verschieben, ist dies grundsätzlich möglich sofern die Sanadvice-Therapie dazu freie Kapazität hat. Telefonische Termine können nur innerhalb der gleichen Woche verschoben werden. Ist dies nicht der Fall, verfällt der Anspruch auf diesen telefonischen Termin.

Möchte der Klient/Patient das Therapiepaket während der Laufzeit nicht mehr nutzen, so wird der Betrag nicht zurückerstattet. Dies gilt auch bei nicht einhalten von vereinbarten Terminen.



THERAPIE-COACHING-BILDUNG

Ausnahmefälle sind plötzliche Erkrankungen/Notfälle (Arztzeugnis erforderlich) oder Erkrankungen/Notfälle in der Familie. In diesem Fall werden die fehlenden Tage bis Ende der Laufzeit, zurückerstattet.

**Garantie:**

Die Webseite Sanadvice übernimmt keine Garantie, dass die vermittelten Informationen fehlerfrei und vollständig sind.

**Anpassungen:**

Sanadvice behält sich das Recht vor, die Webseite jederzeit zu ergänzen, Informationen zu ändern bzw. ganz zu löschen.

**Datenschutz/Datensicherheit:**

Ihre Personendaten werden absolut vertraulich behandelt. Trotzdem können über unsichere Internetverbindungen persönliche Daten an Drittpersonen gelangen. Sanadvice übernimmt dafür keine Verantwortung.

**Haftungsausschluss:**

Jeder Klient trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen. Es wird darauf hingewiesen, dass die Therapien und Behandlungen kein Ersatz für schulmedizinische Behandlungen/Therapien sind.

**Anwendbares Recht / Gerichtsstand:**

Alle Rechtsbeziehungen mit der «Sanadvice» unterstehen dem schweizerischen Recht. Erfüllungsort, Betreibungsort sowie ausschliesslicher Gerichtsstand für alle Verfahrensarten ist Sursee. Die «Sanadvice» hat indessen auch das Recht, den Kursteilnehmer beim zuständigen Gericht seines/ihres Wohnsitzes zu belangen.